



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE SERVICES

Date de mise à jour du document : Le 12/05/2025

DESIGNATION

Emeraude Formation est un organisme de formation dont l'existence est déclarée sous le n°28140454514 auprès de la Préfecture de Normandie.

Les formations concernées par les présentes « conditions générales de vente de services » entrent dans la catégorie des actions d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement des connaissances. Emeraude Formations met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, seule ou en partenariat ainsi que des formations à distance.

Emeraude Formations

75 rue de Saint André
14123 Fleury sur Orne

Tél : 06 50 41 41 71

Mail : contact@emeraudeformations.com

Siret : 511 781 072 00018

Numéro de TVA intracommunautaire : FR68511781072

Déclaration d'activité : 28140454514 Préfecture de Normandie

DEFINITIONS

- **Services** : prestations fournies par Emeraude Formations (formation, accompagnement et conseils) services facturés dont le Client ou les salariés d'un Client bénéficient dans le cadre des actions de formation et/ou diffusion de ressources ou supports pédagogiques.
 - **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande de Services auprès d'Emeraude Formations
 - **Participant** : personne physique qui participe à une formation
 - **CGV** : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
 - **OPCO** : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.
 - **Formation en ligne** : formation (ou atelier) dispensée à distance par visioconférence.
 - **Formation en présentiel** : formation dispensée dans des locaux mis à disposition par Emeraude Formations ou par le Client.
- o inter-entreprises : formation dispensée à des participants de différentes entreprises lors d'une même session.
- o intra-entreprises : formation dispensée à des salariés ou des gérants d'une entreprise spécifique.

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les « Conditions Générales de Ventes de Services » ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles d'une part Emeraude Formations met à disposition le Service auquel souscrit le Client et d'autre part le fonctionnement et l'utilisation du dit Service.

Toute commande de Services auprès d'Emeraude Formations implique l'acceptation sans réserve du Client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

L'utilisation du site www.emeraudeformations.com pour la commande de Services implique l'acceptation pleine et entière des CGV ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site www.emeraudeformations.com sont donc invités à les consulter de manière régulière. Des modifications ne peuvent ouvrir de droit à aucune indemnité au profit du Client. Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Emeraude Formations.

Emeraude Formation

N° de déclaration d'existence 28140454514 – SIRET 511 781 072 00018 - APE 5520Z

75 rue de Saint André– 14123 Fleury sur Orne - France

Tél. : + 33 6 50 41 41 71 – www.emeraudeformations.com – contact@emeraudeformations.com



MODALITES D'INSCRIPTION

1 – L'accès à chaque formation se fait sur Préinscription devis et informations du Client

L'accès aux formations se fait sur pré-inscription via formulaire disponible sur le site internet, dans le catalogue ou les fiches programmes, au moins 1 mois avant le début d'une formation.

Pour chaque formation, Emeraude Formations s'engage à fournir au Client un devis et le programme complet de la formation. La demande de devis est disponible soit sur le site internet d'Emeraude Formations, page « Formations » à la date choisie ou à la suite d'une demande par un lien direct fourni par Emeraude Formations vers sa plateforme digitalisée de formation.

La demande de devis implique la saisie de données personnelles et professionnelles (nom, prénom, adresse postale, adresse email, téléphone, profession, raison sociale).

Pour valider son inscription, le Client est tenu de retourner à Emeraude Formations un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

2 – Confirmation d'inscription : convention de formation et paiement

L'inscription à une formation intervient après acceptation du devis qui génère la convention de formation (établie entre Emeraude Formations, le Client et le cas échéant l'OPCO) ou le contrat d'accompagnement. L'inscription est validée à réception du paiement de la totalité de la formation. Les modalités de paiement sont précisées ci-après. La convention de formation est à retourner signée avant le début de la formation par mail : contact@emeraudeformations.com

- **Inscription à une formation présentielle ou en ligne disponible sur internet**

L'inscription définitive est subordonnée à la réception du paiement intégral du prix de la formation par Emeraude Formations. Une fois l'inscription à la formation enregistrée et le paiement intégral réceptionné par Emeraude Formations, le Client reçoit une confirmation de commande par email à l'adresse renseignée au moment de son inscription et de son paiement.

Il s'engage à fournir des informations exactes et à jour, notamment son lieu de résidence, à jour au moment du paiement et son adresse email exacte et à jour. *(Le Client est responsable de la bonne réception des emails en provenance d'Emeraude Formations. En cas de non réception des emails en provenance d'Emeraude Formations, le Client veille en premier lieu à consulter ses spams et à vérifier que sa boîte email est en capacité de recevoir de nouveaux emails. En cas de non-réception des emails en provenance d'Emeraude Formations, malgré ces précautions d'usage, il incombe au seul Client de contacter Emeraude Formations s'il suspecte un problème technique.)*

- **Formation sur mesure**

L'inscription à une formation sur mesure (en ligne ou en présentiel) se fait après acceptation du devis qui sera retourné dûment signé à Emeraude Formations ainsi qu'au versement du paiement intégral de la prestation au moment de la commande.

3 – Convocation à la formation

Environ 10/15 jours avant le début de la formation, les éléments suivants sont envoyés par mail au Client (dans le cas d'une entreprise, elle se charge de les transmettre au Participant concerné). Ils sont également disponibles via un lien extranet fourni par Emeraude Formations :

- Convocation
- Règlement intérieur

4 - Après la formation

A l'issue de la formation, Emeraude Formations adresse au Client une facture du montant du coût pédagogique, une attestation de présence et de règlement, ainsi que la ou les feuilles d'émargement.

Dans le cadre d'une formation intra et sur demande du Client : un rapport de formation sera également joint.



MATERIEL PEDAGOGIQUE

Lorsque le prix de la formation inclut la fourniture de matériel pédagogique, la fourniture de ces derniers se fait selon les modalités suivantes :

- Formation « En ligne » : le matériel pédagogique est expédié une semaine avant la formation.
- Formation « présentielle » : le matériel pédagogique est remis au Participant le jour de la formation.

PRIX

Le prix de la formation est indiqué sur la fiche descriptive de chaque formation. Il ne concerne que les frais pédagogiques. Ils peuvent le cas échéant intégrer la fourniture de matériel pédagogique nécessaire à la réalisation de la formation. Dans ce cas le matériel concerné est précisé dans la fiche descriptive.

Les prix sont libellés en euros et s'entendent hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

Chaque demande spécifique ou prestation sur mesure fait l'objet d'un devis d'Emeraude Formations adressé au Client et implique l'acceptation des présentes CGV.

La durée de validité des prix est de 30 jours à compter de la date indiquée sur le devis.

PAIEMENT

Le paiement intégral de toute formation/prestation s'effectue au moment de l'inscription et à la confirmation de la commande.

• Formations sur mesure

Pour les formations sur mesure une proposition commerciale et financière sera préalablement établie par METAMOTI.

Le paiement de la prestation peut s'effectuer par virement ou par chèque.

• Formations disponibles sur internet

Le paiement de toute formation disponible sur le site www.integraalcoaching.fr se fait en passant une commande sur le site www.emeraudeformations.com Le règlement de la commande peut se faire de 3 façons différentes (* chèque, **virement bancaire, carte bancaire)

** Par chèque*

Le chèque est à mettre à l'ordre d'Emeraude Formations et à envoyer sous enveloppe affranchie à l'attention de Brandolin Vanessa, Emeraude Formations, 75 rue de Saint André, 14 123 Fleury sur Orne avec les références.

*** Par virement bancaire*

Merci de renseigner votre numéro de commande et votre nom en référence de votre virement :

Règlement par virement :

IBAN : FR776 1027 8021 2500 0219 9550 181

BIC : CMCIFR2A

Banque : 10278 - Guichet : 02125 - Compte : 00021995501 - Clé : 81

Quel que soit le mode de règlement choisi, l'inscription définitive à la formation sera effective à réception du paiement. Si nous n'avons pas reçu votre paiement sous 7 jours calendaires votre commande sera annulée et votre inscription ne sera pas prise en compte. Vous recevrez un mail de confirmation d'inscription à l'issue de ce délai.

FINANCEMENT OPCO

Si le Client souhaite que la formation soit prise en charge par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient de régler intégralement la formation et de se faire rembourser directement ensuite par son OPCO. Emeraude Formations ne fait pas de subrogation.

Emeraude Formation

N° de déclaration d'existence 28140454514 – SIRET 511 781 072 00018 - APE 5520Z

75 rue de Saint André– 14123 Fleury sur Orne - France

Tél. : + 33 6 50 41 41 71 – www.emeraudeformations.com – contact@emeraudeformations.com



DESISTEMENT

Tout désistement doit être fait par mail au plus tard la veille de la formation/prestation. A défaut il s'agira d'une absence. En cas d'annulation du fait du Client, Emeraude Formations ne procédera à aucun remboursement. La somme versée sera considérée comme une indemnité forfaitaire. Cette indemnité est destinée à éviter tout préjudice économique découlant du désistement d'un ou plusieurs participants dans le cadre de l'exécution du Service.

Néanmoins, en cas d'annulation du fait du Client, Emeraude Formations proposera au Client qui annule sa participation à la formation/prestation la possibilité de reporter sa participation à une date ultérieure de son choix en fonction du calendrier des formations proposées par Emeraude Formations. Le Client aura la possibilité d'utiliser sa participation à une date ultérieure dans un délai maximal de douze (12) mois à compter de la date de la formation annulée.

Il est rappelé que l'indemnité forfaitaire qui sera versée par le Client en cas d'exercice de la faculté de dédit n'est pas imputable sur le montant de la participation obligatoire au financement de la formation professionnelle continue. Le Client s'engage donc à financer cette indemnité forfaitaire à partir de son budget de fonctionnement et aucunement à partir de son budget afférent aux actions de formation professionnelle continue.

ABSENCE

Le Client s'engage à faire suivre l'action de formation professionnelle à un nombre minimum de participants. Cet engagement minimum est chiffré d'un commun accord des parties dans la convention.

En cas d'absence d'un ou plusieurs participants au jour prévu de la formation, Emeraude Formations ne procédera à aucun remboursement. La somme versée sera considérée comme une indemnité forfaitaire. Cette indemnité est destinée à éviter tout préjudice économique découlant de l'absence d'un ou plusieurs participants dans le cadre de l'exécution de la convention. Il est rappelé que l'indemnité contractuelle qui sera versée par le Client en cas d'inexécution de tout ou partie de ses obligations découlant de l'absence d'un ou plusieurs participant(s) n'est pas imputable sur le montant de la participation obligatoire au financement de la formation professionnelle continue. Le Client s'engage donc à financer cette indemnité contractuelle à partir de son budget de fonctionnement et aucunement à partir de son budget afférent aux actions de formation professionnelle continue.

ANNULATION – REPORT – EXCLUSION

Emeraude Formations se réserve le droit d'annuler une formation pour tout motif – nombre d'inscriptions insuffisant, problème technique ou tout autre motif. Emeraude Formations se réserve également la possibilité de reporter une formation à une date ultérieure. Dans ce cas, Emeraude Formations s'engage à observer un délai de prévenance de quinze (15) jours calendaires et à proposer au Client une nouvelle date de formation dans un délai de douze (12) mois. Toutefois, en raison d'une situation à caractère exceptionnel (situation sanitaire d'urgence par exemple) ce délai de prévenance peut être réduit. Dans ce cas précis, et pour les formations en présentiel, il sera proposé au Client de suivre la formation en ligne.

Emeraude Formations se réserve le droit d'exclure le Participant d'une formation pour tout motif jugé utile (cf. règlement intérieur). En cas d'exclusion du Participant, Emeraude Formations ne procède à aucun remboursement, ni total ni partiel.

HEBERGEMENT ET RESTAURATION

Le centre de formation Emeraude Formations dispose d'hébergement mais pas de restauration. Les frais d'hébergement, de restauration et les autres services restent à la charge du Client inscrit. Il appartient également aux participants de prendre les dispositions nécessaires à la logistique liée à leurs déplacements (réservation hôtel, train...).

REGLEMENT INTERIEUR

Dans le cadre de la formation, les Participants évolueront dans les locaux mis à disposition par Emeraude Formations. Afin de permettre le déroulement de la formation dans les meilleures conditions possibles, et pour satisfaire aux obligations réglementaires, Emeraude Formations a rédigé un règlement intérieur applicable aux Participants. Il détermine, conformément aux dispositions législatives :

- les principales mesures applicables en matière de santé, de règles sanitaires et de sécurité dans l'établissement
- les règles applicables en matière de discipline, notamment la nature et l'échelle des sanctions applicables aux Participants et leurs droits en cas de sanction Un exemplaire sera joint lors de l'envoi de la convention.

Emeraude Formation

N° de déclaration d'existence 28140454514 – SIRET 511 781 072 00018 - APE 5520Z

75 rue de Saint André– 14123 Fleury sur Orne - France

Tél. : + 33 6 50 41 41 71 – www.emeraudeformations.com – contact@emeraudeformations.com



RESPONSABILITES

- **Autres formations**

Emeraude Formation ne garantit pas l'absence d'erreurs dans les contenus des formations.

PROPRIETE INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès d'Emeraude Formations.

Le Client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Le Client s'engage également à ne procéder à aucune exploitation commerciale, aucune reproduction et aucune communication à des tiers, sous quelque forme que ce soit, des documents et supports pédagogiques qui leur seront remis lors de la formation.

Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le site www.emeraudeformations.com. Le Client s'engage à respecter ces règles de diffusion et de communication.

Emeraude Formations se réserve le droit d'engager toute action utile aux fins de faire cesser tout trouble illicite et engager la responsabilité du Client en cas de violation des obligations visées aux alinéas précédents.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel communiquées par le Client à Emeraude Formations sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi 'informatique et libertés' du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. Emeraude Formations s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du Client. Elle s'interdit de divulguer les données du Client, sauf en cas de contrainte légale.

DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les Conditions Générales et tous les rapports entre Emeraude Formations et ses Clients relèvent de la loi française. En cas de litige survenant entre Emeraude Formation et le Client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. A défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de CAEN.